



衛生福利部南投醫院

Ministry of Health and Welfare Nantou Hospital

護理科

二年期護理師(護士)訓練課程

計畫書

105.04.06.制定

105.05.27.修訂

106.03.03.二修

目 錄

壹、 護理科二年期護理師(護士)訓練課程計畫.....	03
(一) 受訓對象	
(二) 訓練目的	
(三) 訓練目標	
(四) 須完成之工作項目	
(五) 訓練課程	
◎到職訓練階段(第 1 個月)	
◎基礎課程階段(第 1-3 個月)	
◎核心課程階段(第 4-9 個月)	
◎專業課程階段(第 10-24 個月)	
(六) 訓練計畫修訂方式	
貳、 教學師資與師生比.....	11
參、 教學資源.....	13
肆、 訓練成效評估機制.....	14
伍、 教學計畫評核辦法.....	15
(一) 臨床教師教學評核作業.....	15
(二) 二年期護理師(護士)學習成效評核作業.....	17
(三) 對整體教學訓練計畫之評核.....	19
(四) 反映問題及溝通管道.....	20

陸、 補訓/補救教學機制.....	21
柒、 附件.....	22
◎護理科二年期護理師訓練計畫資料夾	
附件一、學習護照封面.....	22
附件二、學前評估單.....	23
附件三、新進人員到職訓練紀錄表.....	24
附件四、訓練課程計畫.....	26
附件五、訓練評核總表.....	27
附件六、雙向回饋會談紀錄.....	28
附件七、學習三向回饋單.....	29
附件八、跨團隊合作照護訓練心得報告.....	30
附件九、學員對臨床教師成效評估表.....	31
附件十、臨床教師/學員反映紀錄.....	32
附件十一、臨床教師教學評核表.....	33
附件十二、學員輔導紀錄.....	34
附件十三、衛生福利部南投醫院 DOPS 表單.....	35
附件十四、學習回饋單-常用藥物之作用、副作用.....	36
附件十五、學習回饋單-常見疾病.....	37
附件十六、學習回饋單-急救車管理.....	38
附件十七、學習回饋單-工作常規流程及常用儀器.....	39

壹、二年期護理師(護士)訓練課程計畫

衛生福利部南投醫院

二年期護理師(護士)訓練課程計畫

壹、受訓對象：自領得護理師、護士證書未滿四年之護理人員。

貳、訓練目的：

- 2.1 瞭解醫院政策與任務。
- 2.2 熟悉單位環境、各項設備、儀器及醫材。
- 2.3 瞭解工作環境以祛除新進人員緊張心理，促使短時間內能適應新的工作。
- 2.4 遵行各項護理常規及三班護理人員職責。
- 2.5 熟悉單位常見疾病、檢查與治療之護理。
- 2.6 熟悉常用藥物之作用、副作用、藥物及病人用藥安全。
- 2.7 評估及處理單位病人問題：如出院準備服務、個案轉介流程、護理資訊系統。
- 2.8 熟悉單位各種特殊事件處理方法、瞭解醫療團隊合作系統及溝通聯繫方法。
- 2.9 認識新進人員角色、壓力處理與調適、員工相關權益及跨領域團隊相互合作、共同照護的能力。

參、訓練目標：

收訓新進護理人員，以學前評估(附件二)方式了解其能力與經驗，安排介入合適的訓練課程。

本訓練共分四階段，四階段訓練期程合計 24 個月，如下：

一、到職訓練課程階段：於到職 1 個月內完成訓練課程，通過考核並繳交作業。

- (一) 認識醫院、護理科政策、宗旨、目標與任務。
- (二) 了解醫院環境，助其在短期間內適應新工作。
- (三) 了解護理作業狀況。
- (四) 養成良好護理學習態度，培養對工作的自信心與熱誠，以期達到技術統一。

二、基礎課程階段：新進人員 3 個月完成單位、護理科訓練課程，通過考核並繳交作業。

- (一) 促進個人學術及技能成長，增進臨床照護能力。
- (二) 維持及提升護理專業品質水準。
- (三) 增進護理病人能力。
- (四) 協助護理人員間建立良好人際關係及獨立作業能力。

三、新進基層護理人員臨床核心課程階段：完成 9 個月訓練課程，通過考核並繳交作業。

- (一) 具備照護一般病人之專業能力，勝任臨床照護工作。
- (二) 能遵循法規及專業倫理規範，以維護病人安全與權益。
- (三) 能瞭解跨領域團隊共同照護之概念，培養共同照護的模式。

四、新進基層護理人員臨床專業課程階段：完成第二年訓練課程，訓練時間 15 個月，通過

考核並繳交作業。

四階段訓練課程皆須完成訓練課程計畫、訓練評核總表、雙向回饋會談紀錄、學習三向饋單、跨團隊合作照護訓練心得報告(基礎課程階段、核心課程階段、專業課程階段)及學員對臨床教師成效評估表。四階段訓練課程需有上課證明、評核表、技術考核及 DOPS 評估表作為佐證資料，始能通過考核。(表單請見附件四~九、附件十三)

肆、需完成之工作項目：

- 一、設立一個月到職訓練課程，制定評核標準。
- 二、設立三個月新進人員基礎課程及評核標準。
- 三、設立第一年基層護理人員臨床核心能力訓練課程及考核標準。
- 四、設立第二年基層護理人員臨床專業能力訓練課程及核標準。
- 五、定期追蹤教學計劃成效，隨時評值及修改。

伍、訓練課程：

- 一、各階段之訓練計畫皆依所訂訓練內容訂有適當之評估機制，以評核受訓人員之學習成效。
- 二、每位受訓人員得有一本「二年期護理師訓練暨能力進階個人資料夾」，其參與四個訓練階段，經評估通過後，即可登錄於個人資料夾內。

陸、計畫修訂

每季定期於教學組會議中檢討教學訓練計劃，參加人員含計畫主持人、臨床師與學員。最終修訂結果再提科務會議宣布，參加人員含計畫主持人、護理科主任及導師。針對訓練計畫舉行之檢討會議，透過每次會議調整新進人員學習內容之深度及完整性，讓新進人員在訓練過程中獲得較好的訓練內容，同時展現成效良好。

◎到職訓練課程階段（第1年—第1個月）

訓練年	訓練項目（課程）	訓練時間及方式	評核標準（方法）
第1年 (1個月)	到職訓練課程內容：	1個月完成	
	◎第一天		
	上午：院內環境介紹、單位同仁環境介紹	專人帶領	
	1. 公出自費辦理護士公會入會，衛生局執業登錄，服務滿月後核銷公會入會費及常年會費共 1300 元。 2. 實習護士請人事室辦理衛生局報備。	1. 執登日期： 2. 有效期限： 3. 實習護士報備日期：	
	◎一個月內完成		
	1、醫院簡介:沿革、宗旨、願景及醫院環境介紹。	E-learning	筆試
2、護理科簡介:護理科宗旨、理念、行政、品管、教育及能力進階	E-learning	筆試	

	<p>3、新進人員數位教學</p> <p>3.1 病人安全宣導</p> <p>3.2 病人辨識</p> <p>3.3 給藥安全</p> <p>3.4 本院母乳哺餵政策</p> <p>3.5 感染管制介紹</p> <p>3.6 感染管制洗手五時機</p> <p>3.7 防火訓練</p> <p>3.8 勞工安全衛生法令</p> <p>3.9 工作人員安全維護</p>	E-learning (4小時) (內含感控2小時)	筆試
	3.12 血液培養技術操作	E-learning (1小時)	筆試
	<p>4、護理工作相關作業介紹</p> <p>4.1 點班</p> <p>4.1.1 常備藥暨藥物專用冰箱介紹</p> <p>4.1.2 藥物專用冰箱介紹</p>	講授、示教、 實作學習 (2小時)	口試、實測
	4.2 急救車管理介紹	講授、示教、 實作學習 (4小時)	
第1年 (1個月)	<p>4.3 病人照護模式介紹</p> <p>4.3.1 工作常規流程介紹</p> <p>4.3.2 單位常用儀器介紹</p> <p>4.3.3 常用儀器操作:心肺血壓監視器、點滴控制器、 、血糖機、電擊器、抽痰機</p>	講授、示教、 實作學習 (4小時)	筆試、實測 實測
	<p>4.4 護理紀錄書寫及常用表單介紹</p> <p>4.4.1 護理記錄書寫(D.A.R.T、護理評估)</p> <p>4.4.2 常用表單介紹</p>	講授、示教、 實作學習 (1小時)	筆試、實測
	<p>4.5 品質管理(I) :護理品質概念介紹</p> <p>4.5.1 指標監測項目</p> <p>4.5.2 不良事件防範與異常事件通報流程</p> <p>4.5.3 針扎事件防範(員工安全)及通報流程</p>	E-learning (1小時)	筆試
	4.6 病人安全照護:不良事件防範與通報流程、針扎事件防範(員工安全)	講授(1小時) 或 E-learning (1小時)	筆試

	4.7 感染管制： 4.7.1 隔離措施及防護標準 4.7.2 個人防護裝備介紹 4.7.3 感染異常事件及群突發處理 4.7.4 肺結核感染介紹	E-learning (4 小時)	筆試
	4.8 心肺腦復甦術(CPCR)技術(包含急救車及電擊器 操作) 4.8.1 急救流程及急救車、急救設備、急救藥物介紹 4.8.2CPCR 技術及測驗	E-learning (2 小時)	筆試、實測

◎基礎課程階段(第 1-3 個月)

- (一)三個月內完成二年期護理師訓練計畫課程之單位各項評核表、評核總表→ 護理主管核章→核章→影印一份留存交教學督導→原稿單位存留備查。
- (二)完成二年期護理師訓練計畫課程之單位各項評核表、評核總表，由臨床教師負責教導及評值(含自評及實作面評量)
- (三)完成新進護理人員對臨床教師考核表
- (四)完成臨床教師對新進護理人員考核表
- (五)由臨床教師帶領學員參加跨領域團隊共同照顧至少一次

訓練年	訓練項目 (課程)	訓練時間及方式	評核標準 (方法)
第一年 (3 個月)	◎專業技能		
	1、常見疾病、身體評估技巧、檢查與治療之護理	實作學習	筆試
	2、病房常規：常用藥物之作用、副作用、藥物及病人用藥安全	實作學習	繳交藥物查詢作業、筆試、口試
	3、常用護理技術之練習 3.1 給藥護理技術 3.2 輸血技術 3.3 _____(依各單位屬性) 3.4 _____(依各單位屬性) 3.5 _____(依各單位屬性)	臨床實務操作 (包含 2 項常見護理技術及 3 項依單位屬性自訂技術)	實測
	4、出院準備服務概念、個案轉介流程、個案管理照護等	E-learning (1 小時)	筆試
	5、常用儀器介紹、保養與使用教學	實作學習	口試、實測

◎人文素養			
1、新進人員角色、壓力處理與調適	E-learning (各1小時)	筆試	
2、有效溝通-醫護溝通(含正確醫學名稱縮寫)、ISBAR介紹			
3、員工權益:勞基法、兩性平等法、性騷擾等			
◎自我成長			
1、圖書館使用介紹	E-learning (各1小時)	口試、觀察	
2、文獻查證、電子期刊系統介紹			
3、參加全院性學術研討會	參與全院、護理科及單位每月舉辦訓練課程	出席證明、筆試、討論	
4、參加工作檢討會、單位在職教育及個案研討會			
5、參加跨科室學術研討會			
6、參加護理科在職教育訓練			
◎實務操作			
1、第一個月:與護理臨床教師共同照顧6至8位病人	臨床指導	臨床觀察	
2、第二個月:在護理臨床教師指導下獨力照顧4至6位病人			
3、第三個月:在護理臨床教師指導下獨立照顧6至8位病人			

◎核心課程階段(第4-9個月)

- (一)九個月內完成二年期護理師訓練計畫課程之單位各項評核表、評核總表→護理主管核章→影印一份交教學督導→原稿單位存留備查。
- (二)完成二年期護理師訓練計畫課程之單位各項評核表、評核總表，由臨床教師負責教導及評值(含自評及實作面評量)
- (三)完成新進護理人員對臨床教師考核表
- (四)完成臨床教師對新進護理人員考核表
- (五)由臨床教師帶領學員參加跨領域團隊共同照顧至少一次

訓練年	訓練項目(課程)	訓練時間及方式	評核標準(方法)
第一年 基層護理人員 臨床核心能力	◎專業技能		
	1、常見疾病、檢查與治療之護理、一般疼痛評估及護理	實作學習	筆試
	2、常用藥物之作用、副作用、藥物及病患用藥安全	實作學習	繳交藥物查詢作業、筆試、口試

訓練 九個月	3、常用護理技術之練習 3.1 給藥護理技術 3.2 輸血技術 3.3 _____(依各單位屬性) 3.4 _____(依各單位屬性) 3.5 _____(依各單位屬性)	臨床實務操作 (包含2項常見護理技術及3項依單位屬性自訂技術)	實測、臨床觀察、口試
	4、常見臨床護理問題之處理: 4.1 自動出院患者手續之辦理 4.2 不假外出處理 4.3 申訴抱怨處理	講授、實作學習(1小時)	口試、觀察
	5、個案問題分析與處理(1):健康問題評估、護理過程應用	E-learning (1小時)	筆試
	6、品質保證(II):護理品質概念、標準制定與監測、新制醫院評鑑	E-learning (1小時)	筆試
	7、感染管制基礎訓練	參與全院、護理科每月舉辦訓練課程	筆試
	8、病人安全促進與案例分析	E-learning (1小時)	筆試
	9、自殺、家暴、性侵防範與處置	E-learning 或參與全院、護理科舉辦訓練課程 (1小時)	
	◎人文素養		
	1、護理倫理(含病人權利)與相關法律議題: 1.1 醫療法 1.2 護理人員法介紹 1.3 護理病人之倫理困境	E-learning 參與護理科舉辦新人訓練課程(各1小時)	筆試
2、基本素養: 2.1 生涯規劃 2.2 壓力調適與管理 2.3 傾聽技巧與關懷照護			
3、安寧療護概念: 3.1 安寧緩和條例介紹 3.2 安寧共照介紹	E-learning (1小時)	筆試	
◎自我成長			

	1、文獻查證	講授 (1 小時)	訂定讀書報告 題目並繳交文 獻查證
	2、讀書報告(或實證護理報告)	講授或 E-learning (1 小時)	繳交讀書報告 並通過考核
◎實務操作			
	在護理長、小組長或護理臨床教師指導下依病人病情獨立 照顧 8 至 11 位病人 (依病人病情嚴重程度進行調整)	臨床指導	臨床觀察

◎專業課程階段(第 10-24 個月)

- (一)十二個月內完成二年期護理師訓練計畫課程之單位各項評核表、評核總表→護理主管核章→影印一份交教學督導→原稿單位存留備查
- (二)完成二年期護理師訓練計畫課程之單位各項評核表、評核總表,由臨床教師負責教導及評值(含自評及實作面評量)
- (三)完成新進護理人員對臨床教師考核表
- (四)完成臨床教師對新進護理人員考核表
- (五)由臨床教師帶領學員參加跨領域團隊共同照顧至少一次

訓練年	訓練項目 (課程)	訓練時間 及方式	評核標準 (方法)
第二年 基層護 理人員 臨床專 業能力 訓練	◎專業技能		
	1、護理評估: 1.1 心電圖 1.2 異常檢驗值 1.3ABG 採檢及判讀 1.4 慢性疼痛評估	E-learning (1 小時)	筆試
	2、重症及困難病人護理(100 人日/年)		
	3、品質保證(III): 參與標準制定、監測與持續性品質改善	E-learning (1 小時)	筆試
	4、器官捐贈處理流程	E-learning	筆試
	5、感染管制進階訓練	參與全院、護 理科每月舉辦 訓練課程	筆試
◎人文素養			

1、護理法律與倫理： 1.1 倫理困境(自主權、告知同意、隱私權、保密) 1.2 醫療糾紛及倫理案例討論 1.3 性別意識及兩性平權	E-learning (各 1 小時)	筆試、參與討論會
2、溝通(含傾聽技巧)、協商、衝突處理技巧與團隊合作	E-learning 或護理科舉辦 新人訓練課程 (各 1 小時)	筆試
3、壓力調適方法與實務應用	E-learning (各 1 小時)	筆試
4、認識健保相關政策(如:健保制度、DRG 等) 與醫療機構之因應措施	E-learning (1 小時)	筆試
◎自我成長		
1、教與學	參與單位舉辦 在職教育或個案研討會或舉辦團體衛教 (2 小時)	參與研討會及擔任主講者或擔任團體衛教主講者 (2 小時)
2、個案健康問題分析與處理(II): 案例分析書面報告	講授或 E-learning (1 小時)	繳交案例分析並通過考核
◎實務操作		
在護理長、小組長或護理臨床教師指導下，依病人病情獨立照顧 8 至 14 位病人(依病人病情嚴重程度進行調整)	臨床指導	臨床觀察

貳、教學師資與師生比

一、計畫主持人資格：具教學醫院臨床教學經驗8年以上專任護理執業經驗之護理師，並取得教師認證完訓證明。

姓名	現職	教學年資	專業背景	
			學歷	經歷
廖綠	護理科督導	8年	中台科技大學長期整合照護與福祉服務產業碩士專班	沙鹿光田醫院護理師 省立南投醫院護理師 署立南投醫院護理長 衛福部南投醫院護理督導

二、臨床教師資格：依衛生福利部最新公告之「教學醫院教學費用補助計畫申請作業要點」，具教學醫院三年以上專任護理執業經驗之護理師，或具有臨床教師需兩年以上教學醫院執業經驗者。

	單位	姓名	證照
1	護理主任	葉麗月	護理師
2	RCW	陳奕如	護理師
3	RCW	邱馨慧	護理師
4	RCW	曹文昱	護理師
5	OR	林婉婷	護理師
6	OR	黃智櫻	護理師
7	3ICU	廖瓊蕙	護理師
8	3ICU	黃雯筱	護理師

9	6ICU	劉俐伶	護理師
10	31W	吳淑珍	護理師
11	31W	周佳慧	護理師
12	52W	趙靜妙	護理師
13	52W	林玲朱	護理師
14	32W	周惠敏	護理師
15	ER	魏思甄	護理師
16	51W	簡恩緣	護理師
17	51W	陳巧宴	護理師

三、教師與受訓人員人數比例為1:1，且教師為醫院專任人員。

參、教學資源

- 一、 教學師資：符合本計劃教學資格之師資。
- 二、 教學設備：具備大、中、小型會議室共 7 間、個別型討論室及各單位討論室供上課開會等之用，該空間配有辦公桌椅、書櫃、置物櫃、電腦、網路、電話等設備。空間內電腦皆提供上網功能，可透過網路連結院內資訊系統，並可隨時上網連結學術網站掌握醫療新知及文獻檢索，達成教學醫院教學、服務、研究之任務。
- 三、 圖書館：提供完善之圖書文獻資料查詢借閱。
- 四、 臨床實務訓練環境：護理臨床技能教室設置各類技術操作模型，供技術示範及回覆示教之用。各單位儀器裝備，供教師實務操作講授及學員練習之用，並備有儀器操作手冊。
- 五、 護理科品質組制定之護理規範含「護理技術手冊」、「護理作業指引手冊」。

肆、訓練成效評估機制

- 一、本計畫是採「教與學」訓練成效評估雙向與三向回饋機制，依四訓練階段來分別實施，訓練成效的評核方式分為：
 1. 以「訓練學員評核表」來評值學員之「知識、技能及態度」三部份，由教師及學員自評，針對學員之學習成果予以評核。
 2. 以「學員對指導教師成效評估表」來評核教師的「教學方式、態度及教學環境部分」，由學員評核後繳交護理科彙整。
- 二、各階段訓練內容以「專業技能」、「人文素養」、「自我成長」與「實務操作」四面向來評值學員，以授課證明、筆試成績、口試與實測以及臨床觀察法 DOPS。

伍、教學計畫評核辦法

一、 臨床教師教學評核作業：

(一)目的：

為提升臨床教師教學品質，並針對臨床指導教師不適任原因檢討、輔導及其改善。

(二)受評人員：

主要指導二年期學員之臨床教師。

(三)評核負責人員：

單位主管、受訓學員。

(四)評估時間：

每階段評估一次。

(五)評核工具：

臨床教師教學評核表；學員對臨床教師成效評估表。

(六)評分說明：表格內請填入分數

1、總分 100 分，單位主管評分佔 50%，學員評分佔 50%。

2、單位主管對指導教師教學成效評估表（教學方法 30 分、教學內容 30 分、教學態度 40 分）及學員對指導教師成效評估表（共 12 項，每項 5 分，總分共 60 分，再以百分比換算【總分/ 60】×100%）各佔 50%。

(七)合格標準：

分數須 80 分（含）以上為合格。

(八)評核程序：

1、單位主管於每階段結束後一週內，完成臨床教師教學成效評核表，連同學員對臨床教師成效評估表，一併上呈護理科教學督導審核。

2、如有不適任之臨床教師（連續 2 次分數未達 80 分者），由單位督導及主任進行個別輔導並持續評估一個月，若仍無法達教學成效，則更換師資。

3、對於優良臨床教師，每月由單位主管彙整呈教學督導長，加予教師獎勵點數 3 點以鼓勵優良師資人員，評核結果亦納入醫院優良教師選拔參考之一。

4、臨床教師教學評核說明如表一。

表一、臨床指導教師教學評核說明表

項次	成效評估工具	評核方式	指標	頻率
1	學員對臨床教師成效評估表 (附件九)	由學員針對臨床教師的教學方法、教學內容、及教學態度部分(共 12 個評估項目)予以評核。	總分達 80(含)以上為合格。	每階段訓練課程
2	臨床教師教學評核表 (附件十一)	由護理長針對學員之臨床教師的教學方法、教學內容、及教學態度部分予以評核。		
3	臨床教師/學員反映紀錄 (附件十)	記錄教師透過電話、書面資料、電子郵件或直接與護理科主管、主辦單位反映之問題或建議。	予以回饋；必要時列入追蹤改善。	每月收集，每季回饋

二、二年期護理師(護士)學習成效評核作業：

(一)目的：

瞭解二年期學員各項表現狀況，落實教學計畫。

(二)受評人員：

受補助之二年期學員。

(三)評核負責人員：

臨床教師及學員。

(四)評核時間：

每階段評核一次。

(五)評核工具：

二年期護理人員訓練學員評核總表：分為基本專業知識、護理技術執行、服務態度等三項目。

(六)評分說明

由學員自評成績及臨床教師對學員評核（表格內請填入分數）成績各佔50%。

(七)合格標準：

評核項目平均達80分(含)以上為合格。

(八)評核程序：

1、單位主管於每階段結束之一周內，將教師與學員完成的二年期護理人員訓練學員評核總表，彙整後交至護理科教學督導，再上呈至主任審核，完成評核程序。

2、如有不適任之二年期學員則先由單位護理長予以面談並完成面談紀錄，針對關鍵問題每週提供個別輔導進行改善，並持續評估一個月，

若實施改善措施後仍無法達到學習目標，則先予以調整單位安排適當職務繼續訓練。

3、受訓學員學習成效評核說明如表二。

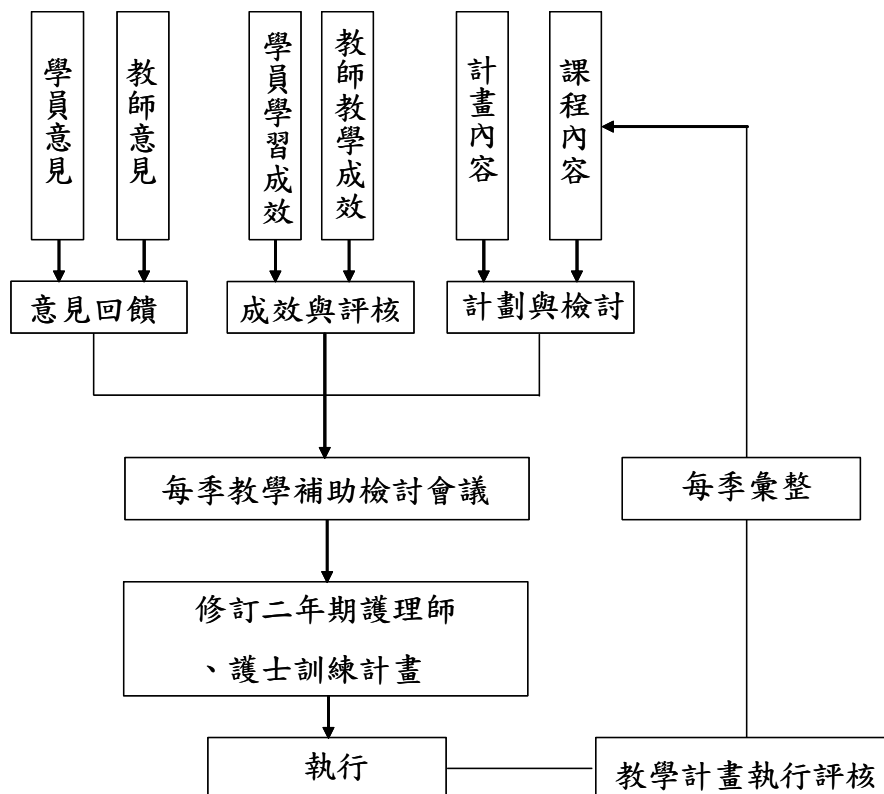
表二、學員學習成效評核說明表

項次	成效評估工具	評核方式	指標	頻率
1	二年期護理師訓練學員評核總表(附件五)	先由學員針對基本專業知識、護理技術執行、學習態度部份(共 15 個評估項目)做自評；再由臨床教師針對學員之學習成效予以評核。	總分達 80(含)以上為合格。	每月總分達 80(含)以上為合格。
2	學習進度追蹤	(1) 依據學習護照期程追蹤是否按時完成。	是否完成	
		(2) 依據評值項目確實執行。	是否通過	
3	臨床教師/學員反映紀錄(附件十)	記錄學員透過電話、書面資料、電子郵件或直接與護理部主管、主辦單位反映之問題或建議。	予以回饋；必要時列入追蹤改善。	每月收集，每季回饋

三、對整體教學訓練計畫之評核：

定期每季(1、4、7、10月)召開教學訓練計畫檢討會議(第一週星期三)，會議分三大議程：

1. 意見回饋(包括學員意見回饋、教師意見回饋)
2. 成效與評核(包括學員學習成效、教師教學成效)
3. 計畫與檢討(包括訓練課程內容、教學計畫、訓練地點、訓練時間)
4. 視情況作計畫修定與調整師資人員，並列入計畫缺失進行管制。
5. 本教學計畫評核與持續改進流程見圖二。
6. 每季定期於教學組會議中檢討教學訓練計劃，參加人員含計畫主持人、臨床師與學員。最終修訂成果再提科務會議公告，參加人員含計畫主持人、護理科主任及導師。針對訓練計畫舉行之檢討會議，透過每次會議調整新進人員學習內容之深度及完整性，讓新進人員在訓練過程中獲得較好的訓練內容，同時展現成效良好。



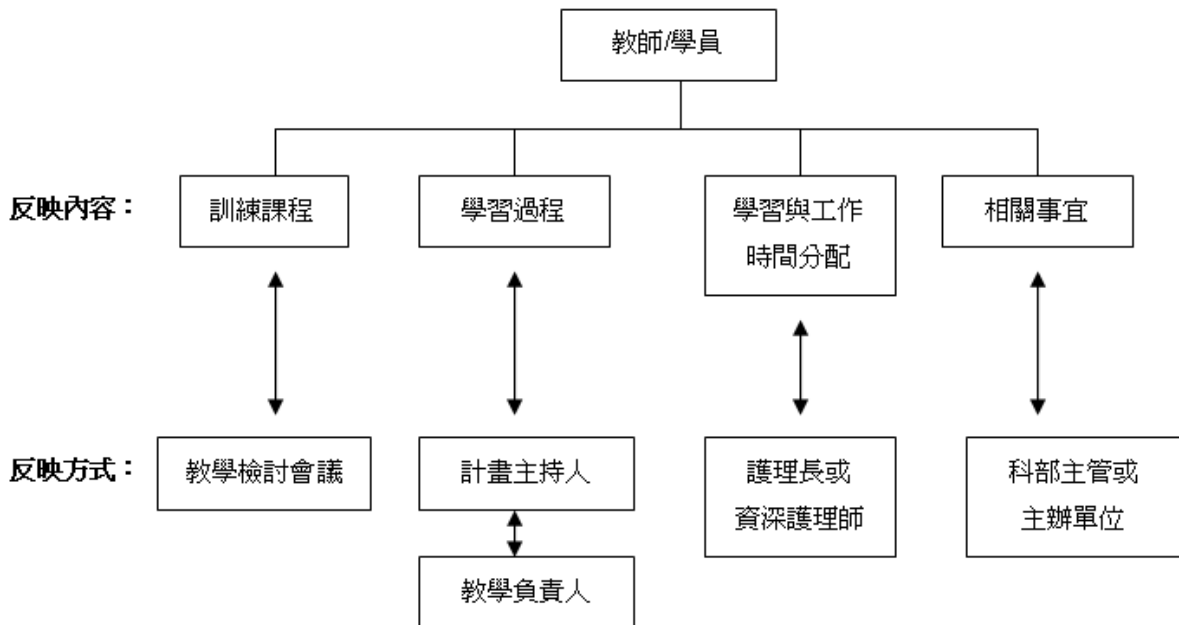
圖二、教學計畫評核與持續改進流程圖

四、反映問題及溝通管道

1. 教師或學員反映問題及溝通管道：

教師或學員若有訓練課程之安排、訓練學習過程中、臨床學習或相關儀器操作上等教學相關之意見，教師或學員可透過電話、書面資料(附件十：臨床教師/學員反映紀錄單)、電子郵件或直接與護理部主管、主辦單位反映問題或建議。

2. 由教學組彙整反映事項，予以回饋；必要時列入追蹤改善。每月收集，每季回饋。



圖三、教師或學員反應管道流程圖

陸、補訓/補救教學機制

一、補訓機制：針對受訓學員無法完成訓練課程時，補訓辦法如下：

1. 因故無法參與訓練課程：經由院內學習平台之網站進行課程線上學習，並完成課後測驗，並由教師進行課後成效評值。

二、補救機制：針對受訓學員未達閾值，補救辦法如下：

1. 課後測驗成績未達閾值時：由教師針對未達閾值之項目再次講授、示教、回覆示教，於一週後進行重測，直到成績達閾值(B 以上)。
2. 各階段訓練內容以「專業技能」、「人文素養」、「自我成長」與「實務操作」四面向來評值學員，以授課證明、筆試成績(成績達 85 分)、口試與實測以及臨床觀察法 DOPS。DOPS3 分(含)以下，於一週後進行重測，直到成績達閾值 4 分(含)以上。
3. 未達閾值之學員，需進入輔導過程，紀錄訪談內容，並有改善輔導與檢討紀錄。學員輔導紀錄(附件十二)內容由臨床教師完成，呈核至計劃主持人知悉。

柒、附件 (附件一)

衛生福利部南投醫院
二年期護理師(護士)訓練計畫

學習護照

學員姓名：_____

所屬單位：_____

醫院分機：_____

臨床教師：_____

導師：_____

取得證照日期： _____年_____月_____日

訓練開始期間： _____年_____月_____日

訓練完成時間： _____年_____月_____日

(附件二)衛生福利部南投醫院二年期護理師(護士)訓練計畫
訓練學員學前評估表

一、基本資料

中文姓名		英文姓名			
性 別		單 位			
出生日期	年 月 日	到職日期			
最高學歷	(學校)		(系所)		
護理師證書字號		取得證照日期			
*護理工作年資(合計共_____年_____月)					
序號	醫院	科別	起迄日期		
1			____年____月~____年____月		
2			____年____月~____年____月		
3			____年____月~____年____月		
*具專業執照類別					
序號	特殊證照名稱	發照日期	證照字號	有效起日期	有效迄日期
1					
2					
3					
二、技術考試成績(80分達標) 給藥法____分， <input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 未通過 基本救命術____分， <input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 未通過 無菌抽痰技術____分， <input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 未通過			三、基本護理學筆試成績(80分達標) ____分， <input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 未通過		
四、學前評估總結					
*評估時間：_____年_____月_____日					
*起始訓練階段：_____					

註：依學員的經驗及能力，安排合適的訓練課程。

護理長：_____

教學督導：_____

主任：_____

(附件三)

衛生福利部南投醫院護理科新進人員到職訓練記錄表

971208制定
1051130修訂10版

單位：_____ 姓名：_____ 到職日期：____年____月____日

日期	時間	課程	完成	未完成	護理長/負責人 簽章	
	第一天上午	0800-0830	人事室報到			
		0830-0900	院內環境介紹			
			供應室制服請領 單位同仁及環境介紹			
	0900-1200	醫院及護理科簡介 E-learning				
	第一天下午	1300-1500	E-learning/圖書室/臨床技能教室 環境介紹 (借閱書籍、下載電子期刊)			圖書室員： 教學行政助理(RCW)：
		1500-1700	1. 公出自費辦理護理師公會入會，衛生局執業登錄，服務滿3個月後核銷公會入會費及常年會費共1300元。 2. 實習護士請行政督導辦理衛生局報備。	1. 執登日期： 10__年__月__日 2. 有效期限： 10__年__月__日 3. 實習護士報備日期：10__年__月__日		
日期	時間	課程	新人回饋	評值者回饋	護理長簽章	
	第二天上午	0800-1200	E-learning教學 內容如下	使用護理科研究室		
		病人安全週介紹				
		病人辨識				
		用藥安全				
		輸備血作業流程				
		感控教學光碟(感控室)				
		血液培養技術				

第二天下午	1300-1500	急救車介紹及點班			
		電擊器使用介紹			
		藥物專用冰箱介紹			
		協同作業系統介紹 *登錄執業執照有效日期	登錄日期:		
		大同醫療系統介紹			
		常備藥暨藥物專用冰箱介紹			
		其他：			
	1500-1700	檢驗科抽血實務操作			

心得：

新進人員： 護理長： 督導長： 主任：

- 注意事項:1.滿3個月可以至供應室領護師鞋。
2.滿3個月可辦理公會入會費及年費核銷
3.完成後影本送一份給教學組存參。

(附件四)

衛生福利部南投醫院二年期護理師(護士)訓練計畫課程

制定日期：103.12.

修訂日期：105.06.

到職訓練課程階段

學員姓名：_____

訓練年	訓練項目	訓練內容	學員學前自評等級	評值方式				評值日期/簽名	學員學後自評等級	教師評值等級	備註
				口試	筆試	觀察	實測				
第一年 (第一個月)	基礎專業技能	1、醫院簡介:沿革、宗旨、願景及醫院環境介紹									
		2、護理科簡介:宗旨、理念、行政、品管、教育及能力進階									
		3、人事室新進人員數位教學									
		4.1 點班									
		4.2 急救車管理介紹									
		4.3 病人照護模式介紹									
		4.4 護理紀錄書寫及常用表單介紹									
		4.5 品質管理 (I) : 護理品質概念介紹									
		4.6 病人安全照護：不良事件防範與通報流程、針扎事件防範 (員工安全)									
		4.7 感染管制									
		4.8 心肺腦復甦術 (CPCR) 技術 (包含急救車及電擊器操作)									
		4.9 常見檢查作業流程									
4.10 檢體收集作業流程											

*評核基準為:

A:表示對所學的內容能完全瞭解 (95-100分)。

B:表示對所學的內容大部份能瞭解 (85-94分)。

C:表示對所學的內容部份能瞭解 (84分以下)。

*評核成績未達B者，需重新學習後再評值。

(附件五) 衛生福利部南投醫院二年期護理師(護士)訓練計畫

二年期護理師訓練學員評核總表

單位： _____ 學員姓名： _____ 評值日期： _____ 訓練階段： _____

評 估 項 目	學員自 評成績	教師評 核成績	備 註
一、基本專業知識 (40)			
1. 常見疾病、檢查與治療之護理 (10)			
2. 常見用藥之作用、副作用與病人用藥安全 (8)			
3. 常見護理問題之處理流程 (8)			
4. 護理法律與倫理 (4)			
5. 感染管制基本概念 (5)			
6. 病人安全照護 (5)			
二、護理技術執行 (30)			
1. 護理技術之用物準備 (8)			
2. 護理技術之執行 (8)			
3. 用物處理 (7)			
4. 相關紀錄 (7)			
三、學習態度 (30)			
1. 具專業服務精神，包括合群、謙卑；對指導老師之建設性批評有適當回應；自我專業態度之要求等 (8)			
2. 主動性強，包括高度學習意願及主動服務之熱誠，並針對疑難處主動提問 (6)			
3. 醫護及護病溝通技巧良好 (6)			
4. 具獨立判斷及思考能力 (6)			
5. 能按時且完整的完成指定之作業 (4)			
總 分			
綜合評值： 			

臨床教師： _____

單位主管： _____

(附件六)

衛生福利部南投醫院
二年期護理師(護士)訓練計畫雙向回饋會談紀錄

制定日期：103.12.
修訂日期：105.06.

會議名稱(題目)	雙向回饋會談紀錄-(第一年第1個月)		
	到職日期： 年 月 日；取照日期： 年 月 日		
會談日期/時間		會談地點	
學員想法與意見：			
學員簽章：			
臨床教師回饋與意見：			
臨床教師簽章：			

學員：

護理長：

教學督導：

護理科主任：

(附件九)衛生福利部南投醫院二年期護理師(護士)訓練計畫
學員對臨床教師成效評估表

臨床教師姓名：_____ 評值月份：_____年_____月 訓練階段：_____

評估方式：5分-優；4分-良；3分-可；2分-差；1分-劣；請在適當的欄位中打「V」

備註：1~10題，5分-優(核算10分)；4分-良(核算8分)；3分-可(核算6分)；2分-差(核算4分)；1分-劣(核算2分)。

臨床教師	5	4	3	2	1
1. 臨床教師能有系統、條理的傳達授課內容，具有適當的溝通技巧。					
2. 臨床教師對專業領域具有充分的知識。					
3. 對學生的需求能盡力給予協助，並依據學生程度調整教學方式。					
4. 我認為這位臨床教師是位卓越的教師典範且易於親近。					
5. 臨床教師會對學生的表現給予適切的肯定或反應。					
6. 對於學生的實習課程能給予適當的指導與監督。					
7. 臨床教師能啟發學生思考，並鼓勵學生充分發表意見。					
8. 臨床教師能安排適當機會讓學生實務演練。					
9. 實習期間臨床教師會安排輪調並對學習成效進行評量。					
10. 我認為向這位老師學習所得收穫豐富，值得向其他同學推薦。					
教學地點	5	4	3	2	1
11. 學習地點對我而言是便利的。					
12. 學習地點備有充分的教學資源及設備(如書籍等)。					
13. 學習地點有充分的空間與配額供學生進行學習活動。					
14. 學習地點中的其他同仁能接納學習學員。					
15. 我認為這個學習地點值得向其他學員推薦。					
你/妳的寶貴意見					
對臨床教師之感想與建議					
對學習內容之感想與建議					
對學習地點之感想與建議					

單位主管：_____

教學督導：_____

護理科主任：_____

(附件十)衛生福利部南投醫院二年期護理師(護士)訓練計畫
臨床教師/學員反映紀錄

姓名		單位	
身分	<input type="checkbox"/> 臨床教師 <input type="checkbox"/> 學員		
反映管道	<input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> 書面資料 <input type="checkbox"/> 電子郵件 <input type="checkbox"/> 向主管聯繫 <input type="checkbox"/> 向教學組聯繫 <input type="checkbox"/> 其他_____		
反映內容	<input type="checkbox"/> 訓練課程 <input type="checkbox"/> 學習過程 <input type="checkbox"/> 學習與工作時間分配 <input type="checkbox"/> 其他_____		
反映具體事項			
教學組回饋			
後續追蹤結果			

單位主管：_____

教學督導：_____

護理科主任：_____

(附件十一)衛生福利部南投醫院二年期護理師(護士)訓練計畫
臨床教師教學評核表

姓 名		單 位	
最 高 學 歷	(學校)		(系所)
護理最高學歷	(學校)		(系所)
到本院日期	年	月	日
目前能力進階 層 級	<input type="checkbox"/> N1 <input type="checkbox"/> N2 <input type="checkbox"/> N3 <input type="checkbox"/> N4		
評 核 期 間	年	月	
評 核 方 法	項 目	分 數	平均分數
評 核 項 目	單位主管對臨床教師教學成效評估 (50%)	教學方法 (30%)	
		教學內容 (30%)	
		教學態度 (40%)	
	學員對臨床教師成效評估表 (50%)	共 10 項	
<p>總評</p> <p style="text-align: right;"> <input type="checkbox"/> 適任 <input type="checkbox"/> 不適任 </p>			

單位主管：_____

教學督導：_____

護理科主任：_____

(附件十二)衛生福利部南投醫院二年期護理師(護士)訓練計畫
學員輔導紀錄

輔導日期:_____年_____月_____日	輔導時間:_____
接受輔導學員名:_____	臨床教師姓名:_____
訪談紀錄:	
改善輔導計畫:	
成效與檢討	

學員簽章:_____ 臨床教師簽章:_____ 計畫主持人簽章:_____

(附件十三) 衛生福利部南投醫院護理科

操作技能直接觀察評估表 Direct Observation of Procedural Skills (DOPS)

學員姓名 _____ 單位 _____ 評量日期 _____

年資 _____ 職級 _____

操作技能名稱 _____

請依照下列項目評估學員表現	未達預期標準	符合預期標準	超過預期標準	N/A*
臨床技能適應症及步驟熟練度	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/>
詳細告知病人(家屬)並取得同意(書)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/>
技術執行前之準備工作	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/>
適當的止痛及鎮靜	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/>
執行臨床技能之技術能力	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/>
無菌技術	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/>
視需要尋求協助	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/>
執行臨床技能後之相關處置	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/>
與病人溝通之技巧	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/>
顧及病人感受/專業程度	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/>
執行臨床技能之整體表現	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/>

N/A*：沒有觀察此項目,無法評估。

回饋：

表現良好的項目	建議加強的項目

直接觀察時間：_____ (分鐘) 回饋時間：_____ (分鐘)

臨床教師簽章：_____ 學員簽章：_____

(附件十五)

衛生福利部南投醫院二年期護理師(護士)訓練課程
基礎專業技能『常見疾病』學習回饋單

學員：
一、請寫出常見疾病五項、身體評估技巧及相關檢查與護理重點

學員： 臨床教師： 護理長： 教學督導： 護理主任：

(附件十七)

衛生福利部南投醫院二年期護理師(護士)訓練課程
基礎專業技能『工作常規流程』及『常用儀器』學習回饋單

學員：
一、請寫出單位工作常規流程(擇白班常規書寫)

學員： 臨床教師： 護理長： 教學督導： 護理主任